



Centro Competenze Non Profit
Villa Negroni
Via Morosini 1
CH 6943 Lugano-Vezia

Dichiarazione sulla protezione dei dati

Ultimo aggiornamento: gennaio 2023

Informativa sulla protezione dei dati

Il presente documento informa in modo esauriente sul trattamento dei dati personali secondo le norme vigenti in materia di protezione dei dati in Svizzera. Lo scopo è quello di illustrare come e per quali motivi trattiamo i dati personali e quali diritti avete in conformità con le norme vigenti in materia di protezione dei dati.

Questo documento si applica a tutte le persone di cui sono trattati dati personali e si applica alla navigazione e all'utilizzo del nostro sito web, alla nostra newsletter e agli eventi e alle formazioni che organizzate dalla Fondazione cenpro.

cenpro si riserva di modificare / completare periodicamente la presente dichiarazione e invita quindi le persone interessate a consultarla con regolarità. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata in all'inizio del documento.

Dati di contatto del titolare del trattamento dati

Fondazione centro competenze non profit - cenpro
Villa Negroni
Via Morosini 1
CH 6943 Lugano-Vezia
076 8300388 / 0787413242
info@cenpro.ch

Informazioni generali sul trattamento dei dati

Basi legali per il trattamento dei dati

Le seguenti operazioni di trattamento si basano sulla base legale applicabile.

Il trattamento dei dati personali può avvenire sulla base del consenso delle persone interessate.

I dati personali possono essere trattati in virtù di un interesse legittimo nell'ambito degli scopi della Fondazione cenpro. Cenpro ottiene i dati personali dai propri clienti nell'ambito della relazione intrattenuta con essi, dagli utenti del sito web e dalle fonti pubbliche liberamente accessibili (p. es. registro di commercio, registri di associazioni, stampa, Internet) o che ci vengono sono trasferiti legittimamente da terzi (p. es. partner di un evento o una formazione).

I dati rilevanti sono informazioni personali (p. es. nome, indirizzo o altri dati di contatto, datore di lavoro o organizzazione per cui si svolge un ruolo di volontariato, ruolo professionale). Inoltre, si può trattare anche di dati relativi a un ordine (p. es. ordine di bonifico), dati di documentazione (p. es. verbale della consulenza) e altri dati analoghi.

La base legale può essere rappresentata anche da un obbligo di legge. Ciò può valere, ad esempio, per l'inoltro di dati personali a terzi, la durata di registrazione o i termini di conservazione.

Trasmissione di dati personali a terzi

I dati personali vengono trasmessi a terzi solo in presenza del consenso da parte delle persone interessate o qualora sussista un interesse legittimo della Fondazione cenpro.

L'inoltro di dati a terzi può avvenire inoltre, sulla base di una disposizione esecutiva delle autorità o per ordine del tribunale.

Cancellazione dei dati e periodo di conservazione

I vostri dati saranno disattivati, cancellati o bloccati non appena lo scopo per cui sono stati memorizzati non sarà più valido. È possibile richiedere la cancellazione dei propri dati inviando un'e-mail a info@cenpro.ch con menzione "protezione dei dati" nel soggetto. Il blocco o la cancellazione dei dati avviene alla scadenza dei periodi di conservazione previsti. Tuttavia, un blocco o una cancellazione possono essere osteggiati da periodi di conservazione legali o ordinati ufficialmente.

Utilizzo di processi decisionali automatizzati

Non utilizziamo generalmente alcun processo decisionale automatizzato. Qualora in singoli casi dovessimo avvalerci di una tale procedura, sarà nostra cura darvene apposita comunicazione laddove previsto dalla legge.

Conservazione e sicurezza dei dati

I vostri dati sono trattati in modo confidenziale. I processi interni prevedono misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da perdite e manipolazioni nonché dall'accesso non autorizzato di terzi.

Link (collegamenti) esterni

La presente dichiarazione sulla protezione dei dati non si applica ai siti web esterni ai quali potete accedere tramite un link sul nostro sito web. Cenpro non si assume alcuna responsabilità in merito. Si prega di fare riferimento alla dichiarazione sulla protezione dei dati applicabile a quel sito web. Questa si trova sul sito web alla quale fa riferimento il collegamento.

Dettagli sulle procedure applicabili di trattamento dei dati

Trattamento dei dati durante la visita del sito web (creazione di file di log)

La fondazione cenpro utilizza i servizi provider svizzero di web hosting Hostpoint.

Per poter fornire i propri servizi in modo affidabile, tecnicamente impeccabile e nel rispetto della legge, i server creano i cosiddetti file di log. Questi contengono informazioni come: indirizzi IP; data e ora; informazioni di protocollo come il tipo di protocollo, la versione, l'azione desiderata, i codici di stato o i dettagli dei dati trasferiti (ad es. la dimensione di una domanda o di una risposta); messaggi di errore; a seconda delle informazioni specifiche dell'applicazione, come ad esempio gli ID dei messaggi per le e-mail o per l'accesso al web, le informazioni sul browser utilizzato (user agent string) o, se del caso, la pagina da cui il visitatore ha raggiunto il sito web.

Questi dati servono a garantire il buon funzionamento, la sicurezza e per la compilazione di statistiche dei visitatori del sito web.

I dati vengono conservati fino alla cessazione della necessità operativa e fino alla scadenza dei termini previsti dalla legge o dal contratto, per poi essere automaticamente cancellati. Per la maggior parte dei dati si tratta di un massimo di sei mesi.

Raccolta di dati attraverso l'utilizzo di cookie e servizi di terze parti

Il sito web di cenpro utilizza le funzioni del servizio di analisi web Google Analytics. Questo utilizza i cosiddetti "cookies". Si tratta di stringhe di testo che vengono memorizzati sul computer dell'utente e che consentono di raccogliere informazioni sulla sua visita sul sito web di cenpro. Le informazioni generate dal cookie sull'interazione con il sito web (compreso l'indirizzo IP del computer) vengono trasmesse a un server di Google e memorizzate su quest'ultimo. Google Analytics fa capo alla società statunitense Google LLC.

Google utilizza le informazioni raccolte per monitorare a nome di cenpro l'utilizzo del sito web di cenpro da parte dell'utente. L'obiettivo è di fornire statistiche aggregate sulla durata della sessione, la provenienza della visita, il numero di pagine visitate, le pagine più viste, la posizione geografica, ecc. e di generare dei report sulle attività del sito web. Cenpro utilizza queste

statistiche per i propri scopi, in particolare per migliorare il proprio servizio la cura degli stakeholder in base alle preferenze e alle tendenze emerse nelle analisi.

Google inoltra le informazioni raccolte a terzi se ciò è prescritto dalla legge o se tali terzi trattano i dati per conto di Google. In nessun caso Google assocerà il vostro indirizzo IP ad altri dati posseduti da Google.

Ulteriori indicazioni sul tipo, l'entità e lo scopo del trattamento dei dati sono reperibili nei Principi sulla privacy e sicurezza (https://safety.google/intl/it_it/principles/) e nelle Norme sulla privacy (<https://policies.google.com/privacy>) entrambi di Google, nella Guida alla privacy di Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>).

Nel nostro sito web utilizziamo inoltre Google Tag Manager per poter integrare e gestire i servizi per Analytics. Si tratta di un servizio della società americana Google LLC. In questo caso non viene impiegato alcun cookie.

Disattivazione dei cookie:

Ogni volta che si accede al sito web, compare una finestra popup in basso alla pagina. L'utente può disattivare la memorizzazione dei dati attraverso i cookie cliccando su "NO".

Per disattivare la memorizzazione dei cookie l'utente ha anche ulteriori opzioni, ad esempio quella di modificare le impostazioni del browser di utilizzo o disattivare la memorizzazione delle informazioni sulla visita al sito (compreso l'indirizzo IP) trasmesse a Google dai cookie scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

La disattivazione dei cookie potrebbe impedire l'uso di alcune funzionalità di questo sito.

Raccolta dei dati nell'ambito dell'elaborazione delle richieste tramite il modulo "contattaci"

Per l'utilizzo del modulo di contatto sono richiesti i vostri dati personali. I dati della maschera di input ci vengono trasmessi quando viene inviata la richiesta. Non vengono memorizzati altri dati. I dati non saranno trasmessi a terzi.

Con l'inoltro di una richiesta di informazione, l'utente accetta che i suoi dati personali possano essere trattati per l'elaborazione della richiesta e presa di contatto. Il trattamento dei dati è quindi finalizzato all'adempimento dello scopo della Fondazione.

La richiesta di informazioni può essere revocata in qualsiasi momento. Si prega di contattare il seguente indirizzo info@cenpro.ch.

Raccolta dei dati nell'ambito dell'elaborazione delle richieste tramite e-mail e telefoniche

I dati e le informazioni da voi trasmesse via e-mail e una copia della nostra risposta verranno registrati a fini di archiviazione. Nel caso di telefonate, viene stilato un verbale se questo è ritenuto opportuno. La conservazione e il trattamento dei dati trasmessi è finalizzato all'adempimento dello scopo della Fondazione.

Per i messaggi di posta elettronica non crittografati non esiste la certezza assoluta che le informazioni contenute non vengano lette da terzi.

La richiesta inoltrata può essere revocata in qualsiasi momento. Si prega di contattare il seguente indirizzo info@cenpro.ch.

Raccolta dei dati durante i processi di registrazione a eventi e/o formazioni

Alcuni nostri servizi quali gli eventi e le formazioni di vario genere richiedono l'inserimento e la registrazione di dati personali. Al momento della registrazione, i dati immessi nel formulario vengono trasmessi a cenpro. Non vengono memorizzati altri dati. I dati possono essere trasmessi a terzi ai fini dell'organizzazione dell'evento.

Nell'ambito della registrazione si fa riferimento alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Per il pagamento online della quota d'iscrizione agli eventi o alle formazioni, cenpro utilizza la piattaforma di pagamento Simbiolpay che si basa sulla tecnologia Payrex e che è gestita dalla società svizzera Simbiol SA. La piattaforma sottostà all'Autorità federale di vigilanza sui mercati finanziari FINMA ed è certificata PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). L'utente può optare anche per il pagamento tramite polizza QR. In tal caso, cenpro emette una fattura applicando un supplemento di CHF 10.- per il lavoro amministrativo.

I dati raccolti durante l'iscrizione e il pagamento vengono conservati fintanto che gli scopi collegati alla gestione dell'evento rispettivamente della gestione contabile dell'azienda lo richiedono.

Trattamento dei dati per l'invio di una newsletter

Gli utenti possono iscriversi a una newsletter gratuita. Quando ci si registra alla newsletter, i dati del formulario vengono trasmessi a cenpro. Non vengono memorizzati altri dati.

Con l'inserimento e l'iscrizione alla newsletter, l'utente acconsente al trattamento dei dati per questa finalità. Nell'ambito della registrazione si fa riferimento alla presente dichiarazione sulla protezione dei dati.

Per gestire la newsletter utilizziamo Intuit Mailchimp. Si tratta di un servizio che fa capo a una società statunitense. Indicazioni sul tipo, l'entità e lo scopo del trattamento dei dati sono consultabili sul sito di Mailchimp nella pagina «Mailchimp e esportazione dei dati dall'Europa» («Mailchimp and European Data Transfers», <https://mailchimp.com/en-gb/help/mailchimp-european-data-transfers/>), nella Dichiarazione sulla protezione dei dati («Global Privacy

Statement», <https://www.intuit.com/privacy/statement/>), nell'addendum per il trattamento dei dati provenienti dall'Europa («Data Processing Addendum (DPA)», <https://mailchimp.com/en-gb/legal/data-processing-addendum/>) e nella Direttiva sui cookie («Cookie Statement», <https://mailchimp.com/legal/cookies/>).

È possibile annullare l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento. Per farlo, utilizzate il link fornito nella newsletter.

Diritti della persona interessata

La persona interessata ha il diritto di richiedere informazioni sui vostri propri dati personali trattati da cenpro. La persona interessata in particolare richiede informazioni sulle finalità del trattamento, sulle categorie di dati personali, sulle categorie di destinatari a cui i vostri dati sono stati o saranno comunicati, sul periodo di conservazione previsto, sull'esistenza di un diritto di rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento o opposizione, sul trasferimento dei dati, sull'origine dei vostri dati se non sono stati raccolti da cenpro e sull'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

La persona interessata ha inoltre il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato per l'utilizzo dei propri dati personali.

Esclusione di responsabilità generale

Tutte le informazioni sopra riportate sono state attentamente verificate. Ci impegniamo a garantire che le informazioni fornite siano aggiornate, corrette e complete. Tuttavia, non è possibile escludere completamente il verificarsi di errori, il che significa che non possiamo garantire la completezza, la correttezza e l'attualità delle informazioni, comprese quelle giornalistiche ed editoriali. Le richieste di risarcimento per danni causati dall'uso delle informazioni fornite, comprese quelle incomplete o errate, saranno pertanto respinte.

La Fondazione cenpro può modificare o eliminare testi a propria discrezione e senza preavviso e non è obbligato ad aggiornare i contenuti di questo sito web. L'accesso, la navigazione e l'utilizzo di questo sito web sono a rischio dell'utente.

La Fondazione non è responsabile di eventuali danni, quali danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali, che si presume siano stati causati dall'uso di questo sito web e di conseguenza non si assume alcuna responsabilità per tali danni.

La Fondazione non si assume inoltre alcuna responsabilità per la legalità, il funzionamento e il contenuto di siti web di terzi ai quali si può accedere tramite link esterni presenti su questo sito. Gli operatori dei siti collegati sono gli unici responsabili del loro contenuto. Gli utenti caricano i siti terzi a proprio rischio.